A/A

Warszawa, 2025 -12- 22

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.109.2025/7

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 17.01.2026 r.

Dyrektor
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Katarzyna Dąbrowska
Katarzyna Dąbrowska

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE
2025 -12- 23
WYSŁANO

- **Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o.**
- **Wójt Gminy w Prażmowie**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Komunalnego w Prażmowie Sp. z o.o., ul. Główna 12, 05-540 Uwieliny, z dnia 17 września 2025 roku (data wpływu: 30 września 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Prażmów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 30 września 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 17 września 2025 r. wpłynął wniosek złożony przez Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Prażmów na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 03 października 2025 r. znak: W.RZT.70.109.2025/1 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

Strona w dniu 10 października 2025 r. przy piśmie w tej samej dacie przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 16 października 2025 r. znak: W.RZT.70.109.2025/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Prażmów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.109.2025/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 31 października 2025 r, Wnioskodawca, pismem z dnia 30 października 2025 r. przesłał pocztą elektroniczną uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Prażmów na okres 3 lat. W dniu 03 listopada 2025 r. dokumenty wpłynęły również pocztą tradycyjną.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 12 grudnia 2025 r, znak: W.RZT.70.109.2025/6, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona do momentu wydania decyzji nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Prażmów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
PGW Wody Polskie
Robert Kęsy
Zastępca Dyrektora ds. Ochrony przed Powodzią i Suszą

STARSZY SPECJALISTA
Beata Cieślak-Galicka

z up. Kierownika
GŁÓWNY SPECJALISTA
Justyna Błońska

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o., ul. Główna 12, 05-540 Uwieliny;
2. Wójt Gminy Prażmów, ul. Piotra Czołchańskiego 1, 05-505 Prażmów;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 22.12.2025.
znak: WARZT.70.109.2025.6

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
PGW Wody Polskie
Robert K...
Zastępca Dyrektora ds. Ochrony ... Powodzią i Su...

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz określa warunki jej stosowania na terenie Gminy Prażmów, Powiat Piaseczyński, Województwo Mazowieckie. Taryfę ustala się na okres trzech lat. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przewidywanych kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodnokanalizacyjnej, w tym odpisów amortyzacyjnych oraz kosztów obsługi rat pożyczek i kosztów finansowych.

Podstawa prawna:
- ustawa z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2024r.poz. 757 z późn. zm.) zwana dalej ustawą,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz.1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o. od dnia 01 lipca 2019r. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmującego pobór wód podziemnych, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom.

Gmina Prażmów nie jest w całości zwodociągowana. Głównymi odbiorcami usług są gospodarstwa domowe, instytucje i podmioty gospodarcze.

Ludność zaopatrywana jest w wodę z czterech ujęć wód głębinowych zlokalizowanych w miejscowościach Łoś, Uwieliny, Krupia Wólka, Wola Wągrodzka.

Ponadto Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie:
- zbiorowego zaopatrzenia w wodę (poboru, uzdatniania i dostarczania wody mieszkańcom),
- zbiorowego odprowadzania ścieków (odbiór ścieków i przesył do oczyszczalni w m. Piaseczno),
- budowy sieci oraz przyłączy wodociągowo- kanalizacyjnych na terenie gminy Prażmów,
- robót ziemnych,
- dowozu dzieci niepełnosprawnych do placówek oświatowych,
- czyszczenia i koszenia rowów przydrożnych,
- równania dróg gminnych nieutwardzonych,
- odśnieżania dróg gminnych.

Koszty pozostałej działalności (innej niż zbiorowe zaopatrzenie w wodę) nie obciążają odbiorców korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się taryfę:

1. niejednolitą dla gospodarstw domowych, użyteczności publicznej i podmiotów gospodarczych i opomiarowani odbiorcy pobierający wodę na cele z art. 22 ustawy oraz odbiorców pobierający wodę na cele z art. 22 ustawy, gdzie wyodrębniono 5 grup
2. wieloczłonową składającą się z:
- ceny za 1 m^3 dostarczonej wody wyrażonej w zł/m^3 ,
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy kwartał bez względu na ilość dostarczonej wody .

Do cen dolicza się podatek do towarów i usług w wysokości określonej w odrębnych przepisach.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Ze względu na różne koszty, sposób rozliczania należności i sposób odczytu wodomierza dla poszczególnych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodęwyodrębnionopięć grup odbiorców usług:

Grupa I – gospodarstwa domowe posiadające wodę, rozliczenie na podstawie wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy kwartalny

Grupa II – gospodarstwa domowe posiadające wodę i ścieki, rozliczenie na podstawie wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy kwartalny

Grupa III – podmioty użyteczności publicznej i działalności gospodarczej posiadające wodę, rozliczenie na podstawie wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy kwartalny

Grupa IV – podmioty użyteczności publicznej i działalności gospodarczej posiadające wodę i ścieki, rozliczenie na podstawie wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy kwartalny

Grupa V – wodę pobierana na cele z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczenie na podstawie raportów Komendanta Straży Pożarnej z częstotliwością raz na kwartał.

okres rozliczeniowy kwartalny

Odbiorcy wszystkich grup taryfowych rozliczani są kwartalnie za świadczone usługi.Opłata abonamentowa jest naliczana kwartalnie. Opłata zawiera koszt gotowości do świadczenia usług oraz koszt odczytu wodomierza głównego i wartości rozliczenia należności za pobraną wodę.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę planowanych na terenie Gminy Prażmów dla wszystkich grup odbiorców na okres od 1m-ca do 36 miesięcy została określona w tabeli A, stanowiącej załącznik do niniejszego projektu taryf.

Do I i II grupy taryfowej odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenie w wodę zaliczane są gospodarstwa domowe, do III i IV grupy zaliczane są podmioty użyteczności publicznej i działalności gospodarczej, a do V grupy odbiorcy pobierający wodę na cele z art. 22, dotyczy tylko poboru wody na cele przeciwpożarowe, rozliczenie na podstawie raportów Komendanta Straży Pożarnej z częstotliwością raz na kwartał.

Taryfowe grupy odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat abonamentowych		
		od 1 do 12	od 13 do 24	od 25 do 36
I grupa	Cena wody w zł/m^3	4,93	4,99	5,06
	Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./kw	24,33	24,42	24,53
II grupa	Cena wody w zł/m^3	4,93	4,99	5,06
	Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./kw	21,76	21,81	21,86
III grupa	Cena wody w zł/m^3	4,99	5,05	5,12
	Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./kw	24,33	24,42	24,53
VI grupa	Cena wody w zł/m^3	4,99	5,05	5,12
	Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./kw	21,76	21,81	21,86
V grupa	Cena wody w zł/m^3	4,99	5,05	5,12
	Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./kw	21,03	21,06	21,10

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w stawce opłaty abonamentowej uwzględniono:

- utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług,
- usługę odczytu wodomierza,
- usługę rozliczenia należności za zaopatrzenie w wodę.

Opłata abonamentowa zawiera koszt odczytu wodomierza, rozliczenie należności oraz gotowość do świadczenia usług.Opłata abonamentowa jest naliczana raz na kwartał.

Wprowadzona opłata abonamentowa, ma na celu zabezpieczenie Przedsiębiorstwu przychodów w wysokości utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych. Wprowadzono różne stawki opłaty abonamentowej w ramach wyodrębnionych grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Stosowanie opłaty abonamentowej dla działalności zbiorowego zaopatrzenie w wodę z terenu Gminy Prażmów przyniesie korzyści ekonomiczne zarówno dla Przedsiębiorstwa jak i dla wszystkich odbiorców. Dzięki funkcjonowaniu tej opłaty część kosztów utrzymania urządzeń wodociągowych obciąży również tych odbiorców, którzy chcą mieć czynne przyłącza przez cały rok, a nie pobierają wody lub korzystają z usług w niewielkiej ilości.

Obowiązuje kwartalny okres rozliczeniowy opłata za pobraną wodę oraz stawek opłaty abonamentowej dla odbiorców wszystkich grup taryfowych.

Do cen i stawek opłat abonamentowych określonych w taryfie dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z §2 pkt1 rozporządzenia. Na dzień składania projektu taryfy obowiązuje stawka (VAT) w wysokości 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2024r.poz. 757 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1074).

2. Ilość pobranej wody przez odbiorców usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Wszyscy odbiorcy obsługiwani przez Przedsiębiorstwo wyposażeni są w wodomierze (z wyjątkiem odbiorców grupy V).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się napodstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza,a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynuśredniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za pobraną wodę na warunkach i terminie określonym w umowie i fakturze VAT.

4. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadającym im ilościom świadczonych usług.

5. Szczegółowe warunki zaopatrzenie w wodę określone są w umowie zawieranej między Przedsiębiorstwem Komunalnym w Prażmowie Sp. z o.o. a odbiorcą usług, a także w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów. Odbiorca usług będzie dokonywał zapłaty za pobraną wodę na warunkach oraz w terminie określonym zgodnie z wystawioną fakturą. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów oraz wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla poszczególnych grup odbiorców dostępny jest na stronie internetowej www.komprazmow.pl; lub w siedzibie Przedsiębiorstwa,

6. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wystawionej faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za zużytą wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie raportów Komendanta Straży Pożarnej z częstotliwością raz na kwartał.

Do pozostałych celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków woda nie jest pobierana na terenie gminy Prażmów.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zapewnia ciągłość dostaw i odpowiedniej jakości wody, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Do I i II grupy taryfowej odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenie w wodę zaliczane są gospodarstwa domowe, do III i IV grupy zaliczane są podmioty użyteczności publicznej i działalności gospodarczej oraz opomiarowani odbiorcy pobierający wodę na cele z art. 22 ustawy, a do V grupy odbiorcy pobierający wodę na cele z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków , rozliczenie na podstawie raportów Komendanta Straży Pożarnej z częstotliwością raz na kwartał.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom spełnia normy określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).

Badania wody prowadzone są zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z PPIS w Piasecznie z siedzibą w Chylicach. W ciągu roku analizie poddanych jest 28 prób w tym 20 prób wody uzdatnionej, 4 próby radiologii i 4 próby wody surowej . Wykonywane są również analizy wód popłucznych z każdej stacji uzdatniania wody 6 razy do roku. Łącznie 24 prób. Analizy będą wykonywane przez firmę GBA Polska Sp. z o.o. Member of GBA GROUP ; ul. Mochtyńska 65, 03-289Warszawa.

Celem zapewnienia dostawy wody w cyklu całodobowo w czasie wolnym od pracy pracownik pełni dyżur pod telefonem awaryjnym. W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w pracy urządzeń wodociągowych wzywana jest brygada pełniąca dyżur w danym dniu do usunięcia awarii lub sprawdzenie zakłócenia.

Pracownicy Przedsiębiorstwa oraz wszystkie urządzenia wodociągowe są całodobowe utrzymane w stałej gotowości do świadczenia usług.

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ujmuje, uzdatnia i dostarcza wodę odbiorcom. Zadania te realizuje za pomocą ujęć i czterech Stacji Uzdatniania Wody w Uwielinach, Łosiu, Krupiej Wólki i Woli Wągrodzkiej. Wydajność ujęć i stacji uzdatniania zaspakaja obecne i planowane potrzeby odbiorców w zakresie dostawy wody. Przedsiębiorstwo przewiduje nowe podłączenie odbiorców, a w przyszłości rozbudowę sieci wodociągowej i modernizację stacji uzdatniania wody oraz podjęcie działań w kierunku pozyskania nowych ujęć. Gmina nie jest w pełni zwodociągowana. W okresie opracowywania taryfy woda dostarczana jest 5619 odbiorcom. W przyszłości przewiduje się rozszerzenie zakresu świadczonych usług na terenach jeszcze nie zwodociągowanych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Celem Przedsiębiorstwa Komunalnego w Prażmowie Sp. z o.o. jest poprawa jakości usług pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów technologicznych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych i ich polepszenie. W zakresie jakości świadczonych usług realizuje ona zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie jego działalności,
- umowach na dostawę wody z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisach prawnych w zakresie ochrony środowiska.

Ponoszone przez odbiorców opłaty pozwalają Przedsiębiorstwu na zapewnienie bieżącej obsługi urządzeń, szybkie usuwanie awarii na ujęciach, stacjach uzdatniania wody oraz na sieciach wodociągowych, zapewnienie ciągłości świadczenia usług.

Analizy wody surowych i oczyszczonych wykonywane są przez uprawnioną firmęGBA Polska Sp. z o.o. Member of GBA GROUP ; ul. Mochtyńska 65, 03-289Warszawa.

Obsługę i nadzór w zakresie prawidłowego funkcjonowania ujęć wody, stacji uzdatniania wody i urządzeń wodociągowych oraz bieżącą konserwację i naprawy urządzeń prowadzą pracownicy Przedsiębiorstwa.

Wprowadzana taryfa umożliwi w czasie jej obowiązywania prowadzenie bieżących niewielkich modernizacji i usprawnień na ujęciach, stacjach i sieciach wodociągowych drobnych remontów i usprawnień, co wpłynie korzystnie na jakość świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo opracowało Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowo- Kanalizacyjnych na terenie Gminy na lata 2021-2025 (załącznik nr 3). W najbliższym czasie Przedsiębiorstwo przystąpi do opracowywania nowego planu na lata 2026-2030.

Odbiorca usług może skontaktować się z pracownikiem Przedsiębiorstwa pod numerem telefonu 22 736 15 87, drogą elektroniczną pk@komprazmow.pl lub e-Doręczenia: AE:PL-42662-97945-IICWE-18 albo w siedzibie Przedsiębiorstwa, Uwieliny ul. Główna 12 w godzinach:

Poniedziałek 8^{00} do 17^{00}
Wtorek, czwartek 8^{00} do 16^{00}
Piątek 8^{00} do 15^{00}
Środa dzień bez interesanta.

Awarie lub inne problemy wynikające ze świadczonych usług należy zgłaszać telefonicznie, numer telefonu alarmowego 604 963 059.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (tj. ogłoszenie na stronie internetowej www.komprazmow.pl, w siedzibie Gminy Prażmów, w siedzibie przedsiębiorstwa, na tablicach ogłoszeniowych w miejscowościach których dotyczy ogłoszenie z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym).

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców przedsiębiorstwo ma prawo wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności:

1) wystąpienia awarii na sieci wodociągowej, bezpośrednio wpływającej na możliwość świadczenia usług;

2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego albo środowiska naturalnego;

3) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej dalsze świadczenie usług.

Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wszelkich informacji dotyczących realizowania usług, wyjaśnień treści umowy i warunków technicznych, informacji o zakłóceniach w dostawie wody.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług, a przedsiębiorstwo ma obowiązek do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Prażmów.

Przedsiębiorstwo Komunalne
w Prażmowie Sp. z o.o.
Tomasz Markowski
Prezes Zarządu